

제8회 사회복지사1급 사회복지 실천론 시험 기출문제

1. 월렌스키와 르보의 잔여적 복지제도 개념과 관련된 우리나라 복지제도는?

- ① 고용보험
- ② 건강보험
- ③ 육아휴직제
- ④ 보육료지원
- ⑤ 노인장기요양보험

2. 사회정의 향상을 위한 사회복지 기능에 해당하는 활동은?

- ① 가출 청소년 상담
- ② 위기사례발굴
- ③ 학대아동 쉼터 연계
- ④ 다문화가족 인식 개선활동
- ⑤ 지역 내 서비스 기관 실무자들의 사례회의

3. 한국사회복지사 윤리강령에 대한 내용으로 옳지 않는 것은?

- ① 전문자격기준
- ② 사회복지사의 권익 옹호
- ③ 클라이언트의 사생활 보호
- ④ 기관의 부정한 정책이나 요구에 대한 합법적 대응
- ⑤ 사회환경 개선과 사회정의 증진을 위한 노력

4. 로웬버그와 돌고프의 윤리결정원칙 중 우선시되는 원칙을 순서대로 나열한 것은?

가. 생명보호의 원칙
나. 사생활 보호의 원칙
다. 자율성의 원칙
라. 평등과 불평등의 원칙

- ① 가-나-다-라
- ② 나-가-다-라
- ③ 가-라-다-나
- ④ 다-라-나-가
- ⑤ 가-다-라-나

5. 다음 사례에서 사회복지사가 경험하는 가치갈등 유형을 고르시오

자녀를 갖기 원하는 지적장애여성 클라이언트의 자기결정권에 대해, 사회복지사 P씨는 자녀양육 등의 생활상 어려움을 염려하고 있다.

- ① 가치상충
- ② 의무상충
- ③ 결과의 모호성
- ④ 제한된 자원의 배분
- ⑤ 클라이언트 체계의 다중성

6. 인보관의 설명으로 옳은 것은?

- | | |
|------------------|-----------------|
| ① 가정방문을 통한 사례개입 | ② 지역주민 대상의 사회교육 |
| ③ 중복적인 구제활동 조정 | ④ 빈민의 도덕적 문제 교정 |
| ⑤ 수혜자격 심사를 통한 지원 | |

7. 미국의 사회복지실천의 발달 순서를 올바르게 나열한 것은?

가. 개별사회사업방법의 개발
나. 일반주의실천모델의 보급
다. 사회복지실천의 공통기반 강조
라. 진단주의와 기능주의 갈등

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 가-나-다-라 | ② 나-가-다-라 |
| ③ 가-라-다-나 | ④ 다-라-나-가 |
| ⑤ 가-다-라-나 | |

8. 재가복지 담당자의 업무에 해당하지 않는 것은?

- ① 주간보호
② 후원자 개발
③ 일상생활기술훈련
④ 입소자 생활계획 수립
⑤ 가정봉사원 파견서비스 연계

9. 미시 수준에서 클라이언트에게 직접적인 대면서비스를 제공하는 사회복지사의 역할을 모두 고른 것은?

가. 교사	나. 행동가
다. 상담가	라. 촉진자

- | | |
|--------------|--------|
| ① 가, 나, 다 | ② 가, 다 |
| ③ 나, 라 | ④ 라 |
| ⑤ 가, 나, 다, 라 | |

10. 남편의 갑작스런 사망으로 인해 극심한 우울과 불안을 호소하는 클라이언트를 위해 사회복지사가 우선적으로 취해야 하는 것은?

- ① 위기개입
② 가족치료
③ 인지적 개입
④ 지조집단 의뢰
⑤ 변화동기 증진

11. 가족체계에 관한 설명 중 옳지 않은 것은 ?

- ① 단선적 접근에 기반한다.
② 전체로서의 가족은 부분합의 이상이다.
③ 가족 내 하부체계의 구성은 시간의 흐름에 따라 변한다.
④ 가족규칙은 가족원의 지위, 역할, 가족의식을 규정한다.
⑤ 유리된 가족은 가족관계가 소원하여 상호작용이 어렵다.

12. 다음 집단들 중 성격이 다른 것은?

- | | |
|-------------|-------------|
| ① 성학대피해자집단 | ② 부부갈등치료집단 |
| ③ 도박중독재활집단 | ④ 참부모실천교육집단 |
| ⑤ 실직자분노조절집단 | |

13. 사회복지 통합방법론에 대한 것으로 옳은 것을 모두 고르시오.

가. 과제통합적 방식을 취한다.
나. 인간과 환경의 상호작용을 중시한다.
다. 생태체계적 관점을 갖는다.
라. 전통적방법의 일부, 전체를 활용한다.

- | | |
|--------------|--------|
| ① 가, 나, 다 | ② 가, 다 |
| ③ 나, 라 | ④ 라 |
| ⑤ 가, 나, 다, 라 | |

14. 생태체계관점에 대한 설명으로 옳은 것은?

가. 생태도는 개인의 역사를 중점으로 작성된다.
나. 주변 환경조건에 맞추어 조절하는 능력을 적응이라고 한다.
다. 적응상 문제를 병리적인 것으로 본다.
라. 개인과 환경은 서로 영향을 미친다.

- | | |
|--------------|--------|
| ① 가, 나, 다 | ② 가, 다 |
| ③ 나, 라 | ④ 라 |
| ⑤ 가, 나, 다, 라 | |

15. 다음 사례에 대한 핀커스와 미나한(Pincus&Minahan)의 4체계 분류로 틀린 것은?

알코올중독상담센터로부터 지역사회복지관에 의뢰된 알코올중독자 A씨는 아내가 집을 나간 후 초등학교 자녀 2명과 영구임대아파트에서 생활한다. 사회복지사와의 만남에서 A씨는 알코올중독으로 건강이 좋지 않고 두 자녀가 학교에 적응하지 못하는 것이 문제라고 하였다.

- ① 표적체계 - 두자녀
- ② 클라이언트 체계 - 알코올중독자 A씨
- ③ 전문가 체계 - 알코올중독상담센터 사회복지사
- ④ 변화매개 체계 - 지역사회복지관 사회복지사
- ⑤ 행동체계 - 사회복지전담공무원, 학교사회복지사

16. 통합적 방법론을 기초로 한 실천모델에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

가. 정신역동모델	나. 기능주의모델
다. 인지행동모델	라. 생활모델

- | | |
|--------------|--------|
| ① 가, 나, 다 | ② 가, 다 |
| ③ 나, 라 | ④ 라 |
| ⑤ 가, 나, 다, 라 | |

17. 장애아동의 재활서비스 이용자격을 판단하는 데 적합한 면접의 형태는?

- | | |
|---------------|-----------|
| ① 치료적 면접 | ② 행동평가 면접 |
| ③ 욕구사정 면접 | ④ 사회조사 면접 |
| ⑤ 진단적 의사결정 면접 | |

18. 다음 중 면접조건으로 바르지 않는 것은?

- ① 독립된 공간을 확보한다.
- ② 면접시간을 사회복지사의 시간에 맞춘다.
- ③ 면접 내용은 비밀을 보장한다.
- ④ 클라이언트의 동의를 구하여 녹음한다.
- ⑤ 클라이언트의 특성을 고려하여 장소를 정한다.

19. 다음<보기>의 사례에서 사회복지사가 사용한 기법은?

- 클라이언트 : 저는 학교가면 너무 괴로워요. 친구들과 매일 다투단 말이에요
- 사회복지사 : 친구들이랑 다투다고 했는데 주먹다짐이나 몸싸움까지 포함하는 건가요?

- ① 요약
- ② 반복
- ③ 명확화
- ④ 일반화
- ⑤ 재초점화

20. 다음 사례에서 사용한 관계형성 요소를 고르면?

- 클라이언트 : 갑자기 직장을 잃게 되었다고 말씀드렸지요?
- 사회복지사 : 네. 갑자기 그런 일이 생기다니 당황스러웠겠네요.

- ① 권위
- ② 공감
- ③ 헌신
- ④ 직면
- ⑤ 자기노출

21. 다음 사례에서 사회복지사가 적용할 수 있는 전문적인 관계원칙이 아닌 것은?

- 아동성폭행으로 성폭력상담 전문기관에 의뢰된 K씨는 이를 자기의 개인 성적 취향이라 주장하며 상담을 거부했다.

- ① 수용
- ② 개별화
- ③ 자기결정존중
- ④ 비심판적 태도
- ⑤ 통제된 정서적 관여

22. 자료출처의 특성 중 옳지 않은 것은?

- ① 자기보고는 주관성이 높다.
- ② 심리검사는 전문성이 요구된다.
- ③ 가정방문은 환경파악에 용이하다.
- ④ 비언어적 행동은 신뢰할 수 없다.
- ⑤ 자기모니터링은 임파워먼트 효과가 있다.

23. 클라이언트의 저항에 대한 대처로 옳지 않은 것은?

- ① 개입의 필요성을 자세히 설명한다.
- ② 개입의 긍정적인 결과들을 검토한다.
- ③ 저항의 원인을 이해하도록 노력한다.
- ④ 개입에 대한 감정을 인식하도록 돕는다.
- ⑤ 일반적인 반응이므로 계획대로 진행한다.

24. 생태도(eco-map)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생활주기를 알 수 있다.
- ② 가족의 문제를 해결할 수 있다.
- ③ 가족의 세대 간 유형을 파악할 수 있다.
- ④ 가족의 의사소통 관계를 알 수 있다.
- ⑤ 자원동원의 특징을 알 수 있다.

25. 다음 중 간접개입에 해당하는 것은?

- ① 종결하기 전에 다른 기관으로 의뢰한다.
- ② 클라이언트가 호소하는 문제에 대해 상담한다.
- ③ 지지집단을 운영한다.
- ④ 클라이언트에게 필요한 정보를 제공한다.
- ⑤ 가족치료를 한다.

26. 다음 중 개입결과 평가방법으로 맞는 것은?

- 가. 목적성취척도 - 개별화된 목적에 도달한 정도를 측정한다.
- 나. 단일사례설계 - 통제집단을 설정한다.
- 다. 만족도 평가 - 만족도를 확인한다.
- 라. 과업지향성취 - 기초선을 설정해야 한다.

- ① 가, 나, 다 ② 가, 다
③ 나, 라 ④ 라
⑤ 가, 나, 다, 라

27. 사회복지실천에서 종결단계에 해야 할 것을 모두 고르시오.

- 가. 클라이언트의 목표 달성 판단
- 나. 적절한 평가도구와 평가방법 선정
- 다. 클라이언트의 감정 다루기
- 라. 올바른 평가를 위한 기초선 자료수집

- ① 가, 나, 다 ② 가, 다
③ 나, 라 ④ 라
⑤ 가, 나, 다, 라

28. 기록에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과정기록은 주관적이다.
- ② SOAP기록은 슈퍼비전에 효과적이다.
- ③ 과정기록은 개입의 핵심내용을 기록한다.
- ④ 이야기체 기록은 문제해결방식을 반영한다.
- ⑤ 요약기록은 기록자의 능력에 의존하는 정도가 높다.

29. 사례관리에 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문가주의에 기반
- ② 서비스의 연속성과 포괄성 강조
- ③ 직접실천과 간접실천을 포함
- ④ 서비스 효과를 높이기 위해 조정, 점검 실시
- ⑤ 다양한 욕구, 복잡한 문제를 가진 클라이언트를 대상으로 상담

30. 다음 사례에 나타난 사례관리자의 역할은?

여성 노숙인들의 욕구를 반영한 자원을 개발하거나 서비스의 질을 향상시키도록 요구한다.

- ① 중개자 ② 옹호자
③ 평가자 ④ 조정자
⑤ 계획자

= 정답 및 해설 =

1. 정답 ④

- 잔여적 복지제도 : 가족과 시장경제가 개인의 욕구를 충족시키지 못하는 경우에 한하여 그들이 제 기능을 수행할 수 있을 때까지 국가가 일정 기간 개입해서 기본적인 삶을 유지해 주는 보완적인 기능으로서의 사회복지이다. 사회에서 실패하거나 낙오한 사람들에게 정부가 시혜의 의미로 서비스를 제공한다는 의미가 있기 때문에 서비스를 받는 클라이언트들은 서비스를 받는 것을 수치(혹은 낙인, stigma)로 생각한다.
- 제도적 사회복지 : 국가나 사회는 모든 사람들이 그들의 능력을 최고도로 발휘할 수 있도록 원조해야 한다는 것을 전제로 한다. 실패한 사람을 지원한다는 뜻보다는 사회문제를 예방하고 완화시키며 문제해결에 기여한다는 의미를 포함한다.

<오답노트>

고용보험이나 건강보험, 육아휴직제, 노인장기요양보험은 욕구가 있는 개인에게 제공하는 포괄적인 서비스이므로 서비스를 받는 것에 대한 낙인이 없다. 반면, 보육료 지원은 만 5세 이하 영유아가 있는 가정에 월 소득액에 따라 보육료를 지원하는 서비스로서 저소득층에 한해 지원되는 것이므로 잔여적 복지라고 할 수 있다.

2. 정답 ④

<사회복지실천의 기능>

- 사회적 기능 증진 : 예방, 재활, 치료활동을 통해 욕구가 있는 개인들의 사회기능을 증진한다.
- 사회정의 향상 : 사회정의는 사회의 모든 구성원이 기본 권리, 보호, 기회, 사회적 혜택을 똑같이 갖는 이상적인 상황이다. 사회적 불의는 사회가 인간의 권리를 침해하고, 구성원 중 일부에 대해 편견적 태도를 견지할 때 만연된다. 이는 기회, 자원에 대한 동등한 접근을 거부하고 사회참여를 제한시킨다. 사회복지실천은 불의의 결과를 이해하고 개별적 그리고 집단적 사회정의를 달성하도록 개입하는 것인데 사회복지사가 옹호활동을 하면서 사회정의를 향상시킨다. 다문화가족에 대한 인식개선활동은 사회적으로 취약한 집단에 대해 옹호활동을 하는 것이므로 사회정의 향상을 위한 사회복지기능에 해당되는 활동이다.

3. 정답 ①

<한국사회복지사 윤리강령의 기본적 내용>

- 사회복지사의 기본적 윤리
- 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준
- 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준
- 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준
- 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준
- 사회복지윤리위원회의 구성과 운영

<오답노트>

- ② 사회복지사는 한국사회복지사협회 등 전문가단체 활동에 적극 참여하여 사회정의 실현과 사회복지사의 권익옹호를 위해 노력해야 한다.
- ③ 사회복지사는 클라이언트의 사생활을 존중하고 보호하며, 직무수행 과정에서 얻은 정보에 대해 철저하게 비밀을 유지해야 한다.
- ④ 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대하여 전문직의 가치와 지식을 근거로 이에 대응하고 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.
- ⑤ 사회복지사는 사회환경을 개선하고 사회정의를 증진시키기 위한 사회정책의 수립·발전·입법·집행을 요구하고 옹호해야 한다.

4. 정답 ③

<로웬버그와 돌고프의 윤리적 결정원칙의 내용과 우선순위>

- 윤리원칙 1. 생명보호의 원칙
- 윤리원칙 2. 평등 및 불평등의 원칙
- 윤리원칙 3. 자율과 자유의 원칙(=자율성의 원칙)
- 윤리원칙 4. 최소 해악의 원칙
- 윤리원칙 5. 삶의 질의 원칙
- 윤리원칙 6. 사생활 보호와 비밀보장의 원칙
- 윤리원칙 7. 진실성과 완전공개 원칙(혹은 성실의 원칙)

5. 정답 ①

<사회복지실천과 가치갈등>

- 가치상충: 사회복지사가 두 개 또는 그 이상의 경쟁적 가치와 직면했을 때 윤리적 갈등에 빠지게 되는 것이다. 사례의 경우, 클라이언트의 자기결정을 존중했을 때 자녀양육 등의 생활상의 어려움에 봉착하게 되며 이는 생명보호 가치와 관련된다.
- 의무상충: 사회복지사가 기관에 대한 의무와 클라이언트에 대한 의무 사이에서 갈등하게 되는 경우이다. 사회복지사는 자신이 속한 기관의 정책을 준수해야 하지만 그 행동이 클라이언트의 이익에 위배될 경우 윤리적 갈등을 겪을 수 있다.
- 결과의 모호성: 사회복지사가 내린 결정의 효과가 불투명할 경우 사회복지사는 어떤 결정을 내려야 할지 갈등이 생기는 경우이다.
- 클라이언트 체계의 다중성: 클라이언트가 여러 명일 경우 누가 클라이언트이고 누구의 이익을 최우선적으로 고려하여 개입해야 하는지를 판단하기 어려운 경우이다.
- 힘 또는 권력의 불균형: 사회복지사와 클라이언트의 관계가 권력적으로 평등하지 않기 때문에 생기는 갈등이다.

6. 정답 ②

자선조직협회	인보관운동
사회진화론	사회교육, 사회개혁, 기독교 사회주의
중산층부인 중심의 자원봉사자(우애방문가)	젊은 대학생, 교수 등 지식인
기독교적 도덕성 강조, 빈자의 나태함 비난	도덕성의 다양한 관점 인정
가정방문	빈곤지역에 거주, 3R, 주민 대상 사회교육
개별사회사업, 지역사회복지	집단사회사업, 지역사회복지

7. 정답 ③

가. 개별사회사업방법의 개발: 사회복지실천 전문직 확립기(1900~1920)

나. 일반주의 실천모델의 보급: 1970년대 이후

다. 사회복지실천의 공통기반 강조: 사회복지실천 통합기(1950~1970)

라. 진단주의와 기능주의 갈등: 사회복지실천 전문직 분화기(1920~1950)

8. 정답 ④

<재가복지>

도움이 필요한 노인, 장애인 아동들을 시설에 수용하지 않고 지역사회 내에서 시설과 전문인력 및 자원봉사자를 갖추고 가정봉사원을 가정으로 파견하거나 재가복지센터로 통원하게 한다. 재가복지센터는 이용시설이므로 입소자를 위한 생활계획은 수립하지 않는다.

9. 정답 ②

<미시차원> : 개인의 가장 친밀한 상호작용 과정에 개입하는 실천활동

- 조력자 : 개인의 문제해결 능력 향상, 역량강화
- 중개자 ; 클라이언트와 자원 및 서비스를 연결하는 역할
- 옹호자 : 자원 확보에 어려움을 겪는 클라이언트의 권리 옹호
- 교사 ; 클라이언트 개인에게 정보 제공, 기술훈련

<중범위 차원> : 가족처럼 친밀한 관계보다는 조금 거리가 있는 관계, 즉 기관이나 조직 내부, 기관이나 조직 간 상호작용 등에 개입

- 촉진자 : 조직 상호 간 기능 및 정보교환 촉진
- 중재자 : 조직 상호 간 네트워크 형성, 기관 내 의사소통 및 갈등 조절
- 훈련가 : 직원 개발을 위한 세미나, 워크숍 등 개최

<거시차원> : 클라이언트의 삶에 영향을 미치는 지역사회나 전체 사회, 혹은 국가의 복지체계 같은 체계에 개입

- 계획가 : 지역사회 서비스 개선을 위한 정책, 서비스, 프로그램 개발
- 행동가 : 사회행동을 통해 사회변화를 유도 및 유지
- 현장개입가 : 사회적 이슈와 사회서비스에 대한 정보 전달, 잠재적 클라이언트 파악, 홍보 및 지역사회 교육 실시

10. 정답 ①

<위기개입>

개인이나 가족이 갑작스럽고 심각한 위험에 처했을 때 단시간 (보통 사건 직후 4주에서 6주 안에)에 집중적으로 개입하는 방법이다. 구체적으로는 위기에 처한 클라이언트가 자신의 심리적 능력과 사회적 자원 등을 동원할 수 있도록 원조하는 것이다. 다른 접근 방법과는 달리 신속한 개입과 즉각적인 반응, 위기에 대한 클라이언트의 주관적 의미에 초점을 두며 클라이언트의 사회적 지지망 안에서 도움을 얻을 수 있도록 한다. 위기개입의 목표는 위기 이전으로의 기능수준 회복이다.

11. 정답 ①

가족체계는 순환적 접근에 기반한다. 즉, 하나의 결과는 하나의 원인에 의거한다는 단선적 접근이 아니라 한 성원의 변화는 다른 성원들과 가족 전체에 영향을 주고, 다시 그 성원에게 순환적으로 영향을 주며 상호작용한다고 보는 것이다. 가족체계 내의 모든 행동은 반응이며, 개별성원의 행동은 단선적이 아닌 순환적 반응으로 이해된다.

12. 정답 ④

- 치유집단 : 성원들 스스로 자신의 행동을 바꾸고 개인적 문제를 완화하거나 대처하고, 또는 사회적 외상이나 건강상의 외상 이후에 스스로 원상 복귀시킬 수 있도록 돕는 집단이다. 치유집단에서는 지지를 강조함과 동시에 치유와 회복에 중점을 둔다.
- 교육집단 : 집단 구성원들이 자기 자신과 자신이 속한 사회를 잘 이해할 수 있도록 교육을 통해 원조하는 것을 목적으로 한다. 정보의 전달과 교육을 목적으로 하기 때문에 강의형태가 많이 이루어지며, 성원 간의 상호작용이 많지 않기 때문에 성원 간 자기노출의 정도는 높지 않다.

<오답노트>

①②③⑤ 치유집단

④ 교육집단

13. 정답 ⑤

<통합적 방법을 지향하는 사회복지실천의 요소>

- 생태체계적 관점을 취한다.
- 인간과 환경의 상호작용을 중시한다.
- 광범위하고 포괄적으로 문제를 규정한다.
- 다양한 수준에서 접근한다. 즉, 개인, 가족, 집단, 지역사회 등 상이한 크기의 체계에 접근한다.
- 이론과 개입을 개방적으로 선택한다. 특정 이론적 접근에 얽매이지 않고 다양한 이론과 개입방법을 선택적으로 활용한다.
- 사회복지실천과정을 점진적으로 문제를 해결하는 과정, 즉 문제해결과정으로 본다.

14. 정답 ③

<오답노트>

가. 개인의 역사를 중점적으로 작성되는 것은 생활력도표이다. 생태도는 체계를 둘러싼 외부환경과의 관계를 중심으로 작성된다.

다. 적응상 문제를 병리적인 것으로 보지 않고 단지 개인의 욕구와 대처가 환경의 자원이나 혹은 지지와 일치하지 못하는 것으로 본다.

15. 정답 ③

<핀커스와 미나한의 4체계>

A가 지역사회복지관에 의뢰된 주요 문제는 A씨의 알코올중독 문제가 아니라 두 자녀의 학교부적응 문제이다. 따라서 지역사회복지관에 해결하고자 하는 주요 문제는 자녀의 학교부적응 문제가 된다.

- 변화매개체계 : 사회복지사와 사회복지사를 고용하고 있는 기관 및 조직을 의미한다. (지역사회복지관 사회복지사)
- 클라이언트 체계 : 서비스의 혜택을 기대하는 사람들, 도움을 요청하여 변화매개체인 사회복지사의 서비스를 제공 받는 개인, 가족, 집단, 기관이나 지역사회이다(알코올중독자 A씨).
- 표적체계 : 변화매개인이 목표를 성취하기 위하여 영향을 주거나 변화시킬 필요가 있다고 느끼는 사람들이다. 클라이언트 체계가 동시에 표적체계가 되기도 한다.
- 행동체계 : 변화매개인이 변화노력을 달성하기 위해 상호작용하는 사람들로 이웃, 가족, 전문가들이 해당된다(사회복지사전담공무원, 학교사회복지사)

<오답노트>

③ 전문가체계는 콧과 갤러웨이의 6체계모델에 해당된다. 알코올중독상담센터 사회복지사는 의뢰-응답체계에서 의뢰체계에 해당된다.

16. 정답 ④

<통합적 방법론>

생활모델, 문제해결모델, 4체계 모델, 6체계 모델, 단일화 모델 등이다.

17. 정답 ③

<면접의 종류>

- 정보수집을 위한 면접 : 사회적 면담/사회조사, 정보수집을 위한 면접의 목적은 클라이언트와 그의 상황을 이해하는 데 필요한 정보를 수집하거나 사회조사를 위한 것이다.
- 사정을 위한 면접 : 사정은 자료를 해석하고 의미를 부여하여 실천방향 및 개입방향을 결정하는 일이므로, 사정으로 위한 면접은 서비스에 대한 의사결정을 하기 위한 면접이다. 사정을 위한 면접 중에서 욕구 사정 면접은 클라이언트의 욕구가 무엇인지, 해당 기관에서 클라이언트의 욕구 충족을 위한 서비스를 제공할 수 있는지 여부를 판단하기 위해 수행된다.
- 치료를 위한 면접 : 클라이언트를 도와서 그 자신이 변화하거나 클라이언트의 기능을 향상시키기 위해서 사회적 환경을 변화시키기 위해 실시한다.

18. 정답 ②

<효과적인 면접의 구성요소>

개인 사생활을 보장할 수 있고 안락하고 조용하며 갑작스런 방해받지 않는 장소를 선택한다. 면접의 장소는 클라이언트의 선호와 사례의 특성에 따라 달라지는데 질병으로 거동이 불편한 클라이언트는 그의 집에서, 입원환자의 경우 병동에서 만나기도 한다. 녹음이 필요한 경우 사전에 클라이언트의 동의를 구한다. 면접시간은 사회복지사의 시간에 맞추기보다는 클라이언트의 상황을 먼저 고려해야 한다.

19. 정답 ③

<명확화>

명료화라고도 한다. 클라이언트의 진술에 일관성이 없거나 모호한 경우 좀 더 분명히 대답을 요구하는 방법이다. 클라이언트에게 상황에 대한 자신의 견해를 재구성하도록 도와줌으로써 미처 생각하지 못했던 변화 가능성을 인식할 수 있도록 해준다.

20. 정답 ②

<공감(empathy)>

감정이입이라고도 한다. 공감은 타인의 경험에 대한 이해와 타인을 위한 감정에 대한 구체적 상태 혹은 상황으로 정의되기도 하며, 다른 사람의 감정을 깊이 느낄 수 있는 능력이기도 한다. 공감 혹은 감정이입을 하기 위해서는 적극적 경청과 지속적으로 주의를 기울이며 비언어적 표현에 대한 민감성이 필요하다.

21. 정답 ③

<클라이언트의 자기결정원칙>

클라이언트의 자기결정원칙은 사회복지실천과정에 있어서 클라이언트의 자기선택과 결정을 내릴 수 있는 권리와 욕구를 실제로 인식하여 클라이언트가 모든 의사결정 과정에 참여하여 스스로 선택하고 결정하는 자유를 누리게 하는 것이다. 그러나 클라이언트의 자기결정권은 적극적·건설적 결정을 내릴 수 있는 클라이언트의 능력 및 법률이나 도덕의 테두리 또는 사회기관의 기능의 테두리에 따라 제한받는다.

22. 정답 ④

클라이언트의 비언어적 행동은 언어적 정보보다 더 신뢰감 있는 정보를 줄 수도 있고, 의미있는 정보를 제공하므로 정보수집의 중요한 원천이 된다.

23. 정답 ⑤

저항은 사회복지실천과정에서 자연스럽게 나올 수 있는 반응이다. 그러나 클라이언트가 저항을 보일 경우는 그대로 진행하거나 무시하지 말고 저항을 보이는 원인을 탐색하고 이를 다뤄주어야 한다.

24. 정답 ⑤

<생태도>

생태도는 한 가족이 집단, 자원, 조직, 단체, 다른 가족 및 다른 개인과 맺는 상호작용에 초점을 두므로 자원동원의 특징을 알 수 있다.

<오답노트>

생활주기를 알 수 있는 것은 생활력도표이며, 가족의 세대 간 유형을 파악할 수 있는 것은 가계도이다. 생태도는 가족의 문제 및 특징을 파악하는 사정도구이지만 문제를 해결하는 개입기법은 아니다.

25. 정답 ①

<직접개입과 간접개입>

직접개입(혹은 직접적 실천)과 간접개입(간접적 실천)으로 구분하는 기준은 클라이언트의 접촉 유무와 변화의 대상이 누구인가 하는 것이다. 직접개입은 사회복지사가 클라이언트와 직접적인 접촉을 통하여 서비스를 제공하거나 개입하며 클라이언트 자체를 변화시키는 것을 목적으로 한다. 따라서 클라이언트의 사회적 기능을 지원하거나 문제상황을 분석하고 대안을 창출할 수 있게 하는 활동, 대인관계를 변화시키기 위한 활동 등이 직접개입에 해당된다. 간접적 실천은 사회복지사가 클라이언트를 직접 대면하지 않으면서 클라이언트의 문제해결에 간접적으로 도움을 제공하거나 클라이언트를 둘러싼 환경에 변화를 주어 클라이언트의 문제를 해결하는 것이다. 의뢰하기는 클라이언트가 필요한 서비스를 받을 수 있도록 자원을 연결하는 활동이므로 간접개입에 해당된다.

26. 정답 ②

- 목적성취척도 : 클라이언트가 개별화된 목표에 도달한 정도를 측정하는 것으로서 개입의 목적과 목표들이 특정 클라이언트에게 해당하는 경우에 적용된다.
- 단일사례설계 : 일반적으로 사회복지실천에서 통제집단 설정을 하지 못하기 때문에 사용한다. 대신 클라이언트를 개입 전후로 비교한다.
- 만족도 평가 : 클라이언트나 서비스에 대한 만족도를 평가한다.
- 과업성취척도 : 사회복지사와 클라이언트가 합의한 개입과제로 성취한 정도를 평가하는 방법이다. 특히 기초선의 설정이나 단일사례설계의 적용이 어려울 때, 또는 단기서비스 상황에 적용된다. 따라서 기초선을 설정해야 하는 것은 아니다.

27. 정답 ②

종결단계의 과업은 종결시기 정하기, 정서적 반응 다루기, 효과의 유지와 강화, 의뢰, 평가하기다. 평가자체는 종결단계에서 해야 할 과업이지만 평가방법과 평가도구를 선정하는 것은 계획단계에서 이루어져야 한다. 또한 이별에 대한 정서적 반응 및 감정을 다루어 주어야 한다. 그러나 기초선은 개입 이전의 상태를 말하므로 개입이 이루어지기 전에 측정되어야 한다.

28. 정답 ⑤

요약기록 내용은 기관에 따라서 달라지지만 일반적으로 개시일, 사회력, 행동계획, 시간의 경과에 따라 변화된 상황, 개입활동, 중요한 정보 등이 포함되며 요약하여 기록하는 형태이다. 시간의 경과에 따라 일정한 간격(예) 일주일마다, 한 달마다)을 정하여 기록하거나 특정 행동이나 사실 등의 기록이 필요할 때 작성한다. 따라서 면담이나 개입과정에 대한 모든 내용을 기록하는 것이 아니라 내용만 요약하여 기록하기 때문에 기록의 내용이나 질이 기록자의 능력에 좌우되는 경우가 많다.

29. 정답 ①

<사례관리의 특징>

사례관리는 대인서비스 실천의 다양한 분야에서 복합적인 욕구를 가진 클라이언트들의 욕구를 사정한 후 욕구들을 충족시키기 위한 적절한 서비스나 기회 또는 급여를 확인하고 포괄적인 서비스 계획을 개발하며 각종 서비스에 대한 클라이언트의 접근을 용이하게 하기 위한 옹호를 제공하고 적절하고 효과적인 서비스의 전달을 점검하거나 평가하는 활동이다. 사례관리는 직접실천과 간접실천 양자의 활동이 모두 포함된다.

사례관리는 전문가주의에 기반하지 않고 일반주의 실천에 기반한다.

- 일반주의 실천 : 광범위한 지식과 기술을 지니고, 문제를 포괄적으로 사정하고 해결하는 사회복지실천을 말한다. 일반주의 실천은 다양한 이론과 모델, 기법을 자유롭게 활용하면서 모든 클라이언트와 상황에 접근한다. 반면, 전문가주의는 특정 활동에 대한 기술적인 전문성과 기법 중심의 접근을 말한다.

30. 정답 ②

<사례관리자의 역할별 활동내용>

- 사정자 : 사례관리자는 클라이언트의 문제나 약점, 역기능, 질병, 증상과 같은 부정적 요소보다는 강점, 능력, 가능성, 자원, 잠재력과 같은 긍정적 요소에 초점을 두고 클라이언트의 욕구를 수집하고 분석하며 종합하는 활동을 한다.
- 계획자 : 클라이언트의 욕구를 충족시키기 위해서 사례관리자는 사례계획, 치료, 서비스 통합, 기관 간 협력 및 서비스 네트워크를 계획하고 조직한다.
- 상담자 ; 클라이언트가 새로운 지식이나 기술이 필요하고 문제해결 능력 및 대처능력 향상이 필요할 때 이를 획득할 수 있도록 가르치고 기능 향상을 위해 원조한다.
- 중개자 : 클라이언트가 필요로 하는 자원을 사회기관으로부터 제공받지 못하거나 지식이나 능력이 부족하여 유용한 자원을 활용하지 못할 때 사례관리자는 자원과 클라이언트를 연결한다.
- 조정자 : 클라이언트의 문제를 사정하고 원조자들로부터 도움이 필요한 욕구를 사정하며, 원조활동을 해나가는 과정에서 클라이언트의 욕구와 자원과의 관계, 클라이언트와 원조자들 간의 관계에서 필요한 활동을 조정한다.
- 평가자 ; 프로그램의 효과성, 효율성을 평가하여 사례관리과정 전반에 대한 정보를 수집하고 분석한다.
- 옹호자 : 자신 스스로가 자신을 대변하고 옹호하는 능력이 부족한 클라이언트를 대변하여 클라이언트의 요구사항을 구체화시키고 가능한 한 자원이 클라이언트에게 적절히 공급될 수 있도록 지원활동을 한다.